

# ARIMR - zasady obsługi beneficjentów



## Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

### **Placówki ARiMR czynne z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.**

Od 20 marca w całej Polsce obowiązują ograniczenia związane ze wzrostem zarażeń COVID-19. W związku z tym informujemy, że w placówkach Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa zasady obsługi interesantów zostaną dostosowane do obowiązujących przepisów. Jest to podyktowane troską o zdrowie naszych beneficjentów i pracowników.

W przypadkach, które nie wymagają osobistej wizyty w placówce ARiMR, zachęcamy do kontaktu z Agencją drogą telefoniczną lub pisemną (za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej) - numery telefonów i adresy e-mail są dostępne na stronie: <https://www.arimr.gov.pl/o-arimr/kontakt.html>, a także są wywieszone w widocznym miejscu przy wejściu do placówek ARiMR. We wszystkich jednostkach organizacyjnych Agencji udostępnione są wrzutnie, w których możliwe jest pozostawienie dokumentów. Można je również przesłać za pośrednictwem skrzynki podawczej ePUAP. Rolnicy, którzy będą chcieli uzyskać informacje o swoich sprawach, a ich wizyta w naszych placówkach nie jest konieczna, mogą otrzymać je telefonicznie, po dokonaniu weryfikacji tożsamości.

Rolników, którzy zdecydują się na wizytę biurach powiatowych czy oddziałach regionalnych ARiMR, prosimy o stosowanie się do obowiązujących zasad bezpieczeństwa. Należy przede wszystkim zachowywać dystans społeczny, przestrzegać liczby osób znajdujących się w pomieszczeniu, stosować się do oznaczeń umieszczonych w naszych placówkach, a także bezwzględnie używać maseczek zakrywających usta i nos. Prosimy również o korzystanie ze środków dezynfekujących oraz stosowanie się do poleceń pracowników ARiMR.

Zapewniamy jednocześnie, że Agencja kontynuowała będzie pomoc techniczną przy wypełnianiu e-wniosek o przyznanie dopłat bezpośrednich za 2021 r. Prosimy jednak o wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu umówienia spotkania na konkretny termin i godzinę, tak aby ograniczyć liczbę osób przebywających w tym samym czasie w jednym miejscu. Przypominamy, że wnioski o dopłaty bezpośrednie od tego roku można składać jedynie za pośrednictwem aplikacji internetowej eWniosekPlus.

Aktualne informacje o funkcjonowaniu naszych placówek będą publikowane na portalu internetowym ARiMR oraz w mediach społecznościowych Agencji.

